

**PŘÍLOHA Č. 4**

**Smlouva o poskytování hlasových služeb KIVS**

uzavřená dle § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen obchodní zákoník) a dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů

**I.  
Smluvní strany**

Účastník: **Česká republika - Kancelář Senátu**  
se sídlem Valdštejnské nám. 17/4, 118 11 Praha 1  
jejím jménem: Ing. Jiří Uklein, Ph.D., vedoucí Kanceláře Senátu  
IČ: 638 39 407  
bankovní spojení: ČNB Praha, č. účtu 26423001/0710  
osoba pověřená ve věcech technických: Ing. Petr Pilař, ředitel  
odboru informačních technologií

Poskytovatel: **Dial Telecom, a.s.**  
se sídlem Křižíkova 36a/237, Corso Karlín, 186 00 Praha 8  
jejím jménem: Zdeněk Sivek, předseda představenstva  
IČ: 28175492  
DIČ: CZ28175492  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze  
spisová značka oddíl B, vložka 12529  
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s., Na Poříčí 24, 115  
20 Praha 1  
č. účtu: 17530083/0300

**II.  
Předmět plnění**

- 2.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Účastníkovi veřejně dostupné služby elektronických komunikací v rozsahu a v garantované úrovni kvality (SLA) dle specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „služby“) za podmínek sjednaných touto smlouvou.
- 2.2. Účastník se zavazuje zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu.

**III.  
Místo a termín plnění**

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování služeb počínaje dnem 1. ledna 2014.
- 3.2. Místem plnění jsou lokality, uvedené v příloze č. 1.

- 3.3. Poskytovatel se zavazuje určit oprávněné technické a jiné pracovníky pro řešení případných technických a jiných problémů spojených se zahájením a s provozem služeb. Seznam kontaktních osob ze strany Účastníka a Poskytovatele je uveden v příloze č. 3 této smlouvy.
- 3.4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Účastníkovi sjednané služby řádně a včas, a to po celou dobu účinnosti smlouvy.

#### **IV. Cena a platební podmínky**

- 4.1. Cena jednotlivých služeb je stanovena dohodou smluvních stran a je specifikována v příloze č. 2 této smlouvy.
- 4.2. Cena služeb se sjednává jako konečná a nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré náklady spojené se zahájením a plněním služeb dle této smlouvy. Poskytovatel neúčtuje instalační ani jiné poplatky.
- 4.3. K ceně bude přičtena DPH v zákonné výši platné v době vyúčtování ceny.
- 4.4. Cena služeb může být změněna pouze z důvodu změny daňových předpisů týkajících se DPH.
- 4.5. Zúčtovacím obdobím pro všechny služby je kalendářní měsíc.
- 4.6. Cena za služby bude placena na základě daňového dokladu – faktury Poskytovatele, která bude obsahovat všechny právními předpisy předepsané náležitosti. Součástí každé faktury bude celkový přehled měsíčních nákladů za jednotlivé služby. Faktury budou vystavovány měsíčně pozadu, vždy nejpozději do dne patnáctého (15.) dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po skončení příslušného kalendářního měsíce.
- 4.7. Splatnost faktury se sjednává 21 kalendářních dní od jejího prokazatelného doručení Účastníkovi. Faktura je zaplacená dnem odepsání příslušné fakturované částky z účtu Účastníka ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 4.8. V případě podání reklamace ze strany Účastníka se splatnost faktury prodlužuje o dobu řešení reklamace. Dále se splatnost dané faktury prodlužuje v případě, že Účastník nebude akceptovat výsledek reklamačního řízení, a to až do rozhodnutí učiněného soudem.

#### **V. Ujednání o garantované úrovni služeb a řešení nedostupnosti služeb**

- 5.1. Poskytovatel je povinen poskytovat služby s odbornou péčí a s využitím posledního stavu techniky. Poskytovatel je povinen zajistit dodržování garantované úrovně služeb (SLA), které se na danou službu vztahují, dle specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy.
- 5.2. Kvalitativní ukazatel „Dostupnost“ (SLA) znamená ve vztahu k dílčí službě v procentech vyjádřenou poměrnou dobu, kdy na službě není závada (tj. služba je dostupná), ku době trvání daného kalendářního měsíce (předpokládá se měsíční